

**ЖКХ КОНТРОЛЬ**

**Национальный центр  
общественного контроля в сфере ЖКХ**

**Что больше всего беспокоит граждан России в жилищно-коммунальной сфере по итогам III квартала 2015 года?**

**(ТОП-10 тем обращений по версии НП «ЖКХ Контроль»)**

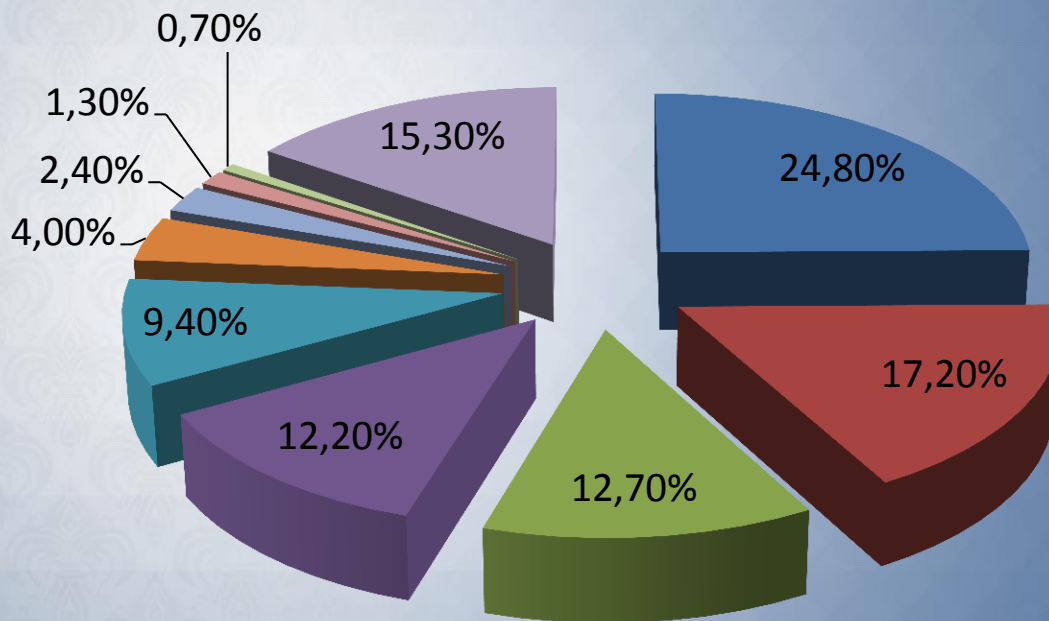
**Что больше всего беспокоит граждан России в жилищно-коммунальной сфере по итогам III квартала 2015 года?  
(ТОП-10 тем обращений по версии НП «ЖКХ Контроль»)**

<b>Позиция в рейтинге</b>	<b>Тематика проблем, волнующих граждан</b>	<b>Количество обращений</b>	<b>% от количества обращений</b>
1	<b>НАЧИСЛЕНИЕ ПЛАТЫ ЗА ЖКУ</b>	<b>1745</b>	<b>24,8</b>
2	<b>УПРАВЛЕНИЕ МКД</b>	<b>1213</b>	<b>17,2</b>
3	<b>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ МКД</b>	<b>869</b>	<b>12,7</b>
4	<b>КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ</b>	<b>865</b>	<b>12,2</b>
5	<b>КАЧЕСТВО КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	<b>662</b>	<b>9,4</b>
6	<b>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ ПРИДОМОВОЕ БЛАГОУСТРОЙСТВО</b>	<b>282</b>	<b>4</b>
7	<b>ПРОБЛЕМЫ С ПРИБОРАМИ УЧЕТА</b>	<b>171</b>	<b>2,4</b>
8	<b>АВАРИЙНОЕ И ВЕТХОЕ ЖИЛЬЕ</b>	<b>91</b>	<b>1,3</b>
9	<b>ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ</b>	<b>53</b>	<b>0,7</b>
10	<b>ИНЫЕ</b>	<b>1079</b>	<b>15,3</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>7030</b>	



## Что больше всего беспокоит граждан России в жилищно-коммунальной сфере по итогам III квартала 2015 года? (ТОП-10 тем обращений по версии НП «ЖКХ Контроль»)

- Начисление платы за ЖКУ
- Управление МКД
- Неудовлетворительное состояние МКД
- Капитальный ремонт
- Качество коммунальных услуг
- Неудовлетворительное придомовое благоустройство
- Проблемы с приборами учета
- Аварийное и ветхое жилье
- Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами
- Иные



**Динамика проблем  
I – III кварталы 2015 года**

Проблема	Позиция в рейтинге		
	I квартал 2015 г.	II квартал 2015 г.	III квартал 2015 г.
НАЧИСЛЕНИЕ ПЛАТЫ ЗА ЖКУ	1	1	1
УПРАВЛЕНИЕ МКД	3	2	2
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ МКД	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
КАЧЕСТВО КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	4	5	5
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ ПРИДОМОВОЕ БЛАГОУСТРОЙСТВО	6	7	6
ПРОБЛЕМЫ С ПРИБОРАМИ УЧЕТА	7	8	7
АВАРИЙНОЕ И ВЕТХОЕ ЖИЛЬЕ	8	9	8
ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ	-	6	9





## **I. Начисление платы за ЖКУ включает следующие проблемы:**

- проблемы с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги;
- перерасчеты;
- формирование платежных документов;
- дополнительные платежи;
- **в том числе** проблемы с начислением платы за коммунальные услуги, потребленные на общедомовые нужды – 562 обращения (8 % от всего объема)

## **II. Управление МКД включает следующие проблемы:**

- управление многоквартирными домами (проблема двойных платежных документов);
- законность действий ТСЖ, ЖСК, управляющих организаций (в том числе вопросы, касающиеся финансово-хозяйственной деятельности);
- раскрытие информации управляющими организациями;
- проведение общих собраний собственников – 143 обращения (2 % от всего объема):
  - проблемы при проведении;
  - проблемы исполнения принятых решений
  - и другие

## **III. Неудовлетворительное состояние МКД включает следующие проблемы:**

- ненадлежащее оказание услуг по содержанию и текущему ремонту многоквартирных домов

## **IV. Капитальный ремонт включает следующие проблемы:**

- сроки проведения капитального ремонта;
- размер взноса на проведение капитального ремонта;
- отсутствие информации о региональных программах проведения капитального ремонта



**V. Неудовлетворительное качество предоставляемых коммунальных услуг**

**VI. Неудовлетворительное благоустройство придомовой территории**

**VII. Проблемы, связанные с индивидуальными и общедомовыми приборами учета, включают вопросы:**

- приобретения;
- установки;
- эксплуатации

**VIII. Аварийное и ветхое жилье включает следующие проблемы:**

- с признанием многоквартирных домов аварийными;
- со сроками переселения;
- с качеством вновь возводимых многоквартирных домов

**IX. Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами**

**X. Иные темы включают следующие проблемы:**

- использование общего имущества многоквартирного дома;
- социальный найм;
- жалобы на действия и бездействия уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления, влияющих на соблюдение прав и законных интересов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- коррупционная составляющая;
- другие



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !**



**ЖКХ КОНТРОЛЬ**  
**Национальный центр**  
**общественного контроля в сфере ЖКХ**

НП "Национальный центр общественного  
контроля в сфере ЖКХ "ЖКХ Контроль"

105318, г. Москва, ул. Щербаковская д.3, офис 503

Тел./Факс: +7 (495) 646-03-54      E-mail: [opr2012@mail.ru](mailto:opr2012@mail.ru)

Сайт: [www.gkhkontrol.ru](http://www.gkhkontrol.ru)